

Política de Privacidad para Usuarios de máscombustible App v2

1. Introducción.

En máscombustible App_v2, nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros usuarios y garantizar el uso responsable de sus datos personales. Esta política de privacidad describe cómo accedemos, recopilamos, utilizamos, compartimos y limitamos el uso de los datos personales, y los derechos que tienen los usuarios sobre su información.

2. Datos Personales que Recopilamos.

Para la gestión de reclamos y simulaciones de demandas, solicitamos la siguiente información:

- Nombres y apellidos completos.
- Cédula de identidad (RUT o documento de identificación).
- Correo electrónico.
- Fecha de nacimiento (solo de personas mayores de edad, en conformidad con la mayoría de edad en Chile, que es de 18 años).
- Fotografías de boletas, facturas y otros comprobantes de transacciones de combustibles.

3. Finalidad del Tratamiento de Datos.

Los datos personales serán utilizados exclusivamente para:

- Gestionar reclamos relacionados con la compensación por temperatura de combustibles.
- Preparar simulaciones de demandas de indemnización de perjuicios, ya sea de carácter individual o colectivo.
- Presentar dichas demandas ante juzgados civiles y/o penales, previa autorización expresa del usuario.
- Identificar patrones estadísticos para mejorar la experiencia de los usuarios, sin comprometer su privacidad.

4. Autorización para la Representación Legal.

Para proceder con la presentación de acciones legales, será necesario que los usuarios otorguen su autorización expresa, la cual podrá ser realizada mediante:

- Firma avanzada electrónica (FAE).
- Firma ante notario público.

Esta autorización permitirá a máscombustible App_v2 actuar en representación del usuario para reclamar perjuicios económicos, delitos económicos o tributarios.

5. Plazos de Persecución de Perjuicios Económicos.

De acuerdo con las normativas legales aplicables, las acciones legales podrán presentarse dentro de los siguientes plazos:

- Responsabilidad contractual: hasta 4 años.
- Responsabilidad extracontractual: hasta 5 años.

6. Eliminación de Datos.

Si después de un plazo de 90 días desde la recolección de sus datos el usuario no manifiesta su intención de iniciar algún trámite legal, sus datos serán eliminados de nuestra base de datos de forma segura y permanente.

7. Manejo Transparente de los Datos.

En máscombustible App_v2, garantizamos un manejo claro y responsable de los datos personales, siguiendo estos principios:

7.1.- Acceso a los Datos.

Solo solicitamos acceso a los datos necesarios para cumplir con los fines descritos en esta política. Toda la información proporcionada es obtenida directamente del usuario con su consentimiento explícito.

7.2.- Recolección de los Datos.

La recolección se realiza únicamente a través de los formularios de la aplicación o mediante el envío voluntario de información.

7.3.- Uso de los Datos.

Los datos recopilados serán utilizados exclusivamente para:

- Gestionar sus reclamos relacionados con la compensación de temperatura de combustibles.
- Realizar simulaciones de demandas legales individuales o colectivas.
- Llevar a cabo análisis estadísticos anonimizados para mejorar nuestros servicios.

7.4.- Compartición de los Datos.

No compartimos sus datos personales con terceros, excepto en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para la presentación de demandas legales, previa autorización del usuario.
- Cuando la ley o una autoridad competente lo requiera.

7.5.- Limitación del Uso de los Datos.

El uso de los datos está estrictamente limitado a los fines divulgados en esta política. No serán utilizados para ningún otro propósito sin su consentimiento explícito.

7.6.- Compromiso con la Transparencia.

Si tiene dudas o desea más información sobre nuestras prácticas de manejo de datos, puede contactarnos a través de los medios indicados en esta política.

8. Almacenamiento y Protección de los Datos.

Adoptamos medidas técnicas y organizativas estrictas para proteger la información personal contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida.

9. Derechos de los Usuarios.

Los usuarios tienen los siguientes derechos en relación con sus datos personales:

- Derecho a acceder y solicitar información sobre los datos almacenados.
- Derecho a corregir cualquier error en los datos proporcionados.
- Derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales.
- Derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos en cualquier momento.

10. Contacto.

Para consultas, solicitudes o aclaraciones relacionadas con esta política de privacidad, puede contactarnos a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: mascombustibleappv2.reclamos@gmail.com
- WhatsApp: +569 8433 3529

11. Actualización de la Política de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política de privacidad para reflejar cambios en nuestras prácticas o en la legislación aplicable. Cualquier cambio será notificado a través de la aplicación o mediante un aviso en nuestro sitio web.

Última actualización: 25 de Noviembre de 2024.

-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-

Team máscombustible App_v2